



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ - UFC
Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade - FEAAC
Programa de Pós-Graduação em Administração e Controladoria – PPAC

CÓDIGO: EHP7532

Título: Estratégia de Operações

Nível: Mestrado/Doutorado

Obrigatória: () Sim (X) Não

Carga Horária: 64

Número de Créditos: 4

Ementa: Papel estratégico das operações. Relações entre a estratégia de produção e a estratégia competitiva da empresa. Conceitos básicos de estratégia de produção. Decisões estratégicas da produção e dimensões competitivas. Aprendizagem, inovação, recursos estratégicos (RBV) e capacitações da produção. A visão estratégica da Filosofia Lean. Formulação de estratégias de produção. Redes e estratégias baseadas na cooperação. Internacionalização da produção. Estratégia de Operações em Serviços. Gestão estratégica de cadeias de suprimentos. Governança de cadeias de suprimentos. Alinhamento estratégico (prioridades competitivas) em contexto de cadeias de suprimentos. Estratégias de operações e Logística integrada. A relação entre a sustentabilidade e as operações (lean x green)

Bibliografia:

1. BOYER, K; VERMA, R. Operations and supply chain management for the 21st Century. London: Cengage Learning, 2009
2. CHOPRA, S; MEINDT, P. Supply chain management: strategy, planning and operations. New York: John Wiley and Sons, 2003
3. FITZSIMMONS, J.A.; FITZSIMMONS, M.J. Administração de Serviços. Porto Alegre: Bookman, 2010;
4. FRAZELLE, E. Supply chain strategy. New York: Logistics Management Libray, 2001
5. FUSCO, J.P.A. Operações e Gestão Estratégica da Produção. Rio de Janeiro: Arte & Ciência, 2007;
6. HAYES, R. et al. Operations, Strategy and Technology: pursuing the competitive edge. John Wiley & Sons, 2005;
7. JACOBS, R; CHASE, R. Operations and supply chain management: the core. New York: McGraw-Hill, 2012
8. PAIVA, E.L.; CARVALHO JR., J.M.; FENSTERSEIFER, J.E. Estratégia de Produção e de Operações. Porto Alegre: Bookman, 2009;
9. PIRES, S. Gestão da cadeia de suprimentos: conceitos, estratégias, práticas e casos. São Paulo: Atlas, 2009
10. SESHARDI, S; IYER, A; VASHER, R. A Gestão da cadeia de suprimentos da Toyota. Porto Alegre: Bookman, 2010
11. SLACK N.; LEWIS, M. Estratégia de Operações. Porto Alegre: Bookman, 2009.